

I.I.S E. Ferrari

Programma di lab. Acc. 1 Sez. B

A.S. 2021-2022

L'etica Professionale: comportamento, portamento,
cura ed igiene del corpo

L'evoluzione storica del turismo

-Il turismo dall'antica Grecia ai giorni nostri

-Il turismo moderno

Unità Didattica N.1

-L'igiene dell'addetto al ricevimento

La comunicazione

-La comunicazione in albergo e a Front. Office

-Simulazione di casi

-Tecnica di Role Playing

La legislazione alberghiera

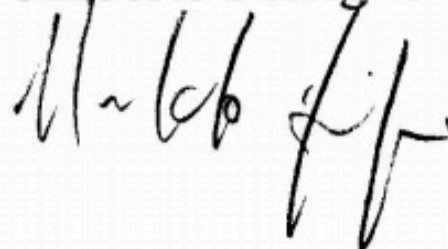
-La legge 135/01

Itinerario turistico del territorio

La sicurezza nei luoghi di lavoro DLGS 8/08
-Norme di sicurezza in albergo

Le attività pratiche sono state svolte al Front. Office
dell'Istituto

Il Docente
Umberto Ferrigno

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Umberto Ferrigno', written in a cursive style.